

## 品質保証について

---

- ◎**保証期間**：納品日より起算して2年間とします。
- ◎**対象商品**：当社取扱いの床材（フローリング材）に限ります。
- ◎**保証条件**：当社『施工・養生説明書』を順守した上で、ご使用に関しても注意事項説明の範囲、且つ通常的环境下であること。
- ◎**保証対象**：割れ・剥がれ・反り

### 《保証内容》

商品の施工完了後又は施工前の商品の品質に起因する不具合は、当社の責任として補修又は交換します。

- \* 保証期間を過ぎたものは有償となります。
- \* 誤りの原因が当社にあり、更に施工前に限り、商品違いや・塗装の色違いは交換します。
- \* 運搬による破損については、納品から2週間以内に申し出がなかった場合には保証対象外となります。
- \* 対象商品が廃版・欠品の場合は代替品による交換となります。

### 《保証とならない事項》

商品の不具合の原因が以下のような場合は、保証期間内であっても補償対象外となります。

- ・ 当社『施工・養生説明書』から逸脱した施工による不具合
- ・ 無垢材の特性である伸び縮みに起因する不具合
- ・ 風合いや印象に関する事柄（木目などが単一ではない為、WEB見本等と納入品とで風合いや印象が異なる場合があります）
- ・ 建物の設計（例えば吹抜けによる異常乾燥）・施工（例えば雨漏り）に起因する不具合
- ・ 自然現象・周辺環境等の不可抗力に起因する不具合（例えば床上浸水など）
- ・ 建築躯体の変化や増改築や改修等に起因する不具合
- ・ キクイムシ・シロアリなどの害虫や害獣に起因する不具合
- ・ 取扱いによる床材の傷・へこみ・摩耗等の発生及び経年変化に起因するやけ・退色
- ・ 重量物設置による凹み傷や家具の移動の際の擦り傷や凹み傷
- ・ 脱衣室・地下など湿度の高いことに起因する不具合（例えば腐りやカビ、反り、剥がれ等）
- ・ 漏水・結露に起因する不具合及び火災・自然災害に起因する不具合
- ・ 用途外（屋外や浴室内部等）に使用された場合の不具合
- ・ 通常予測することが不可能な事柄に起因する不具合
- ・ 納品後に当社以外が施した塗装や表面加工の不具合

株式会社アルベロプロ

〒183-0023 東京都府中市宮町 1-40-12F  
TEL：042-340-7685 FAX：042-369-2220  
www.alberopro.com